



RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC

- ✓ **EAU POTABLE**
- ✓ **ASSAINISSEMENT COLLECTIF
(collecte et transfert des eaux usées)**





*Rapport annuel sur le **Prix** et la **Qualité** du **Service public***

Qu'est ce que le R.P.Q.S. ?

Article L2224-5 et D 2224-1 du code général des collectivités territoriales :

Le maire présente au conseil municipal présente à son assemblée délibérante **un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable et d'assainissement destiné notamment à l'information des usagers,**

Un décret (02 mai 2007) fixe **les indicateurs techniques et financiers** figurant obligatoirement dans le rapport prévu ci-dessus,



Les compétences

Compétence Eau potable

Art L2224-7 du CGCT => compétence obligatoire des communes : la distribution de l'eau potable

Respect des exigences fixées par art R 1321-2 du code de la SP

Compétence Assainissement

Art L2224-8 du CGCT => compétence obligatoire des communes en matière d'assainissement.

1/ au titre de l'assainissement collectif : contrôle des branchements, collecte, transport, épuration, et élimination des boues

2/ au titre de m'assainissement non collectif : mission de contrôle des installations d'ANC au titre du SPANC => **transfert CCHT**

Des règlements
de service

Des budgets spécialisés et
équilibrés = SPIC



Quelques dates :

Depuis le 1^{er} janvier 2007, la régie municipale de la Ville de Tournon-sur-Rhône exploite :

- ✓ le service public de production et de distribution d'eau potable
- ✓ et le service public de collecte et transfert des eaux usées (assainissement).

Par délibération du 29 juin 2011, le conseil municipal décide de modifier l'appellation de la régie municipale des Services de l'Eau et de l'Assainissement (R.M.S.E.A) qui devient « **Eau de Tournon** ».

L'épuration des eaux usées est affermée via un contrat avec la société SAUR

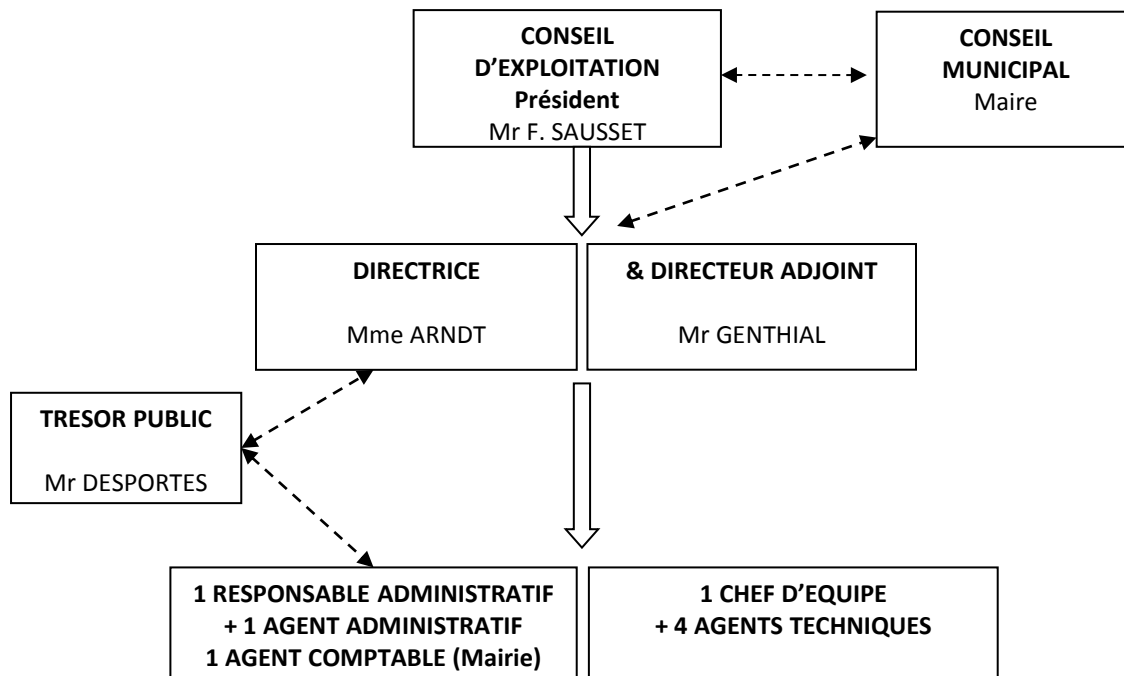


5 pôles d'activités :

- ✓ l'administration des services Eau et Assainissement (Conseil d'exploitation, budgets, délibérations, facturations....),
- ✓ la réglementation (veille juridique, règlements de services, conventions, avis sur les documents d'urbanisme) ;
- ✓ la gestion des abonnements : accueil et information les usagers, gestion des mutations (ouvertures et fermetures des branchements), relève et renouvellement des compteurs d'eau ;
- ✓ le suivi et la maintenance des infrastructures : exploitation et entretien des réseaux et des ouvrages de production, télésurveillance, recherche de fuites, renouvellement électromécanique... ;
- ✓ la maîtrise d'ouvrage : encadrement et suivi des travaux, réparation de fuites, renouvellement des réseaux, travaux neufs ...



Les moyens humains





Les moyens matériels

Depuis sa création, Eau de Tournon a investi dans le matériel nécessaire pour assurer l'ensemble du service.

↪ Seuls les engins de terrassement sont loués (mini pelle ou tractopelle suivant les besoins).

Acquisitions 2015 : générateur de fumée (contrôle des branchements ; matériel de protection contre le risque électrique ; outillage fontainier...)



La ressource

Service Eau Potable

Les ressources :

↳ Tournon – ville : Puits de l'Observance – station du stade

DUP avec Arrêté préfectoral du 22/09/2010

1 puits avec 3 pompes de 170 m³/h

station de traitement : neutralisation à la chaux

+ Désinfection au chlore gazeux

Production 2015 : 690 596 m³

↳ Tournon – ville : secours par l'achat d'eau du Pilet

En secours de la ressource du puits de l'Observance, possibilité d'achat d'eau « en gros » à SIE Cance Doux / Saur

Volume 2015 : 0 m³

↳ Tournon – plateau de Pierre (secteur rural)

Achat d'eau « en gros » à SIE Cance Doux / Saur

Volume 2015 : 69 471 m³

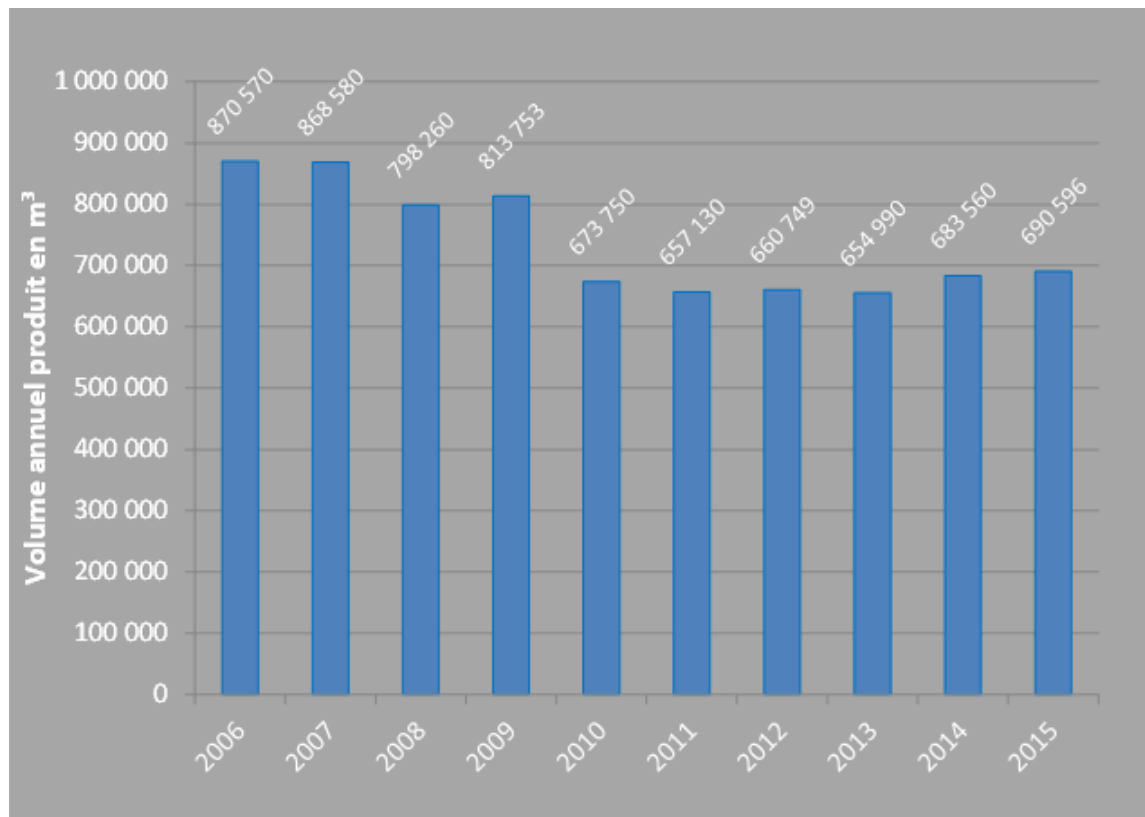


La ressource

↳ Tournon – ville : Puits de l'Observance – station du stade

Production 2015 : 690 596 m³

Service Eau Potable



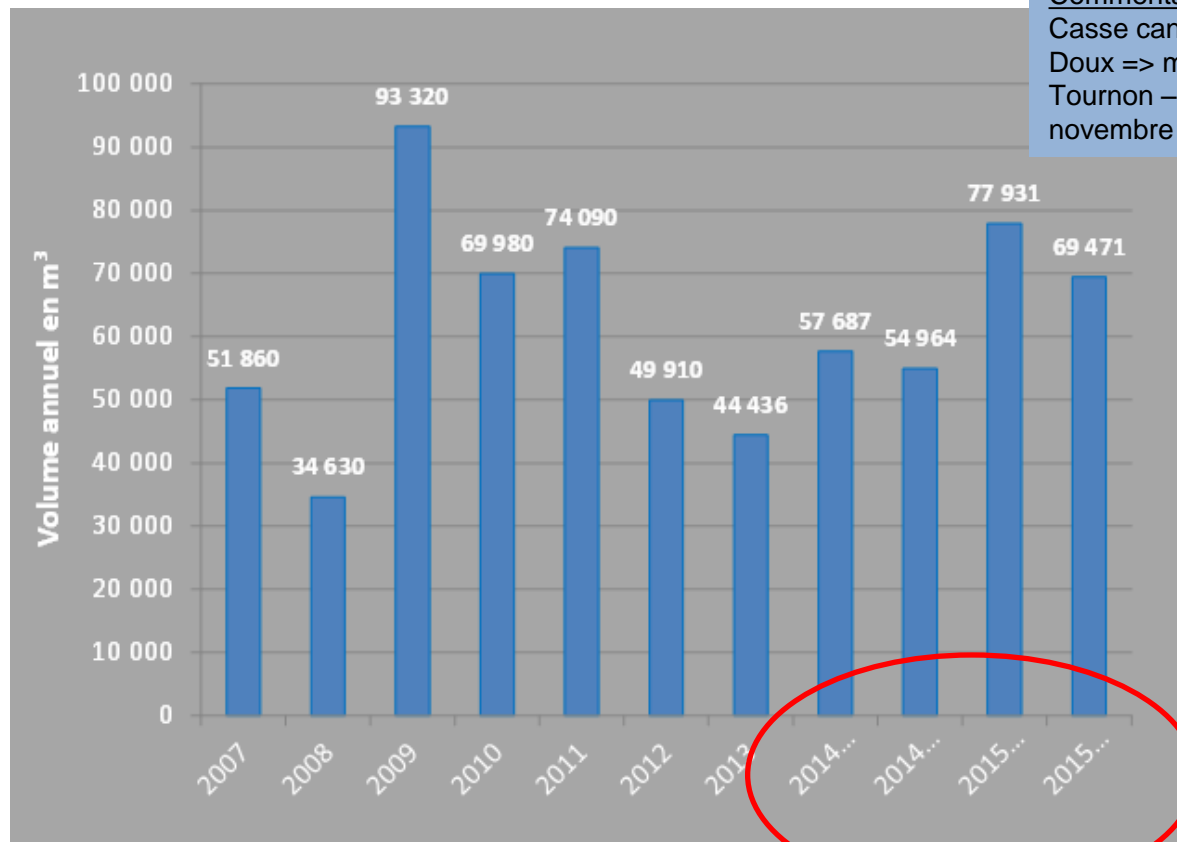


La ressource

Service Eau Potable

↳ Tournon – Plateau de Pierre – Achat d'eau « en gros »

Production 2015 : 69 471 m³



Commentaires :
Casse canalisation dans le
Doux => maillage réseau
Tournon – Ville de
novembre 2014 à mai 2015



Infrastructures du service

Les stations de pompage :

↳ Tournon – ville :

	Capacité (m ³ /h)	HMT (en mCE)	Utilisation en 2014	Utilisation en 2015	Evolution
Cornilhac	2 x 14 m ³ /h	77	29 779 m ³	39 943 m ³	+ 34,1 %
	Capacité (m ³ /h)				
Violettes	2 x 10 m ³ /h				
Paillacier	2 x 6 m ³ /h				
CET	2 x 6 m ³ /h				
Boucharin	2 x 6 m ³ /h				

Commentaires :
8 460 m³ ont transité par ce surpresseur pour secours « Plateau de Pierre »

↳ Tournon – plateau de Pierre (secteur rural) :

	Capacité (m ³ /h)	HMT (en mCE)	Utilisation en 2014	Utilisation en 2015	Evolution
Chabot	2 x 35 m ³ /h + 1 x 170 m ³ /h	230	57 687 m ³	77 931 m ³	+ 35,1 %
Boyon	2 x 15 m ³ /h + 1 x 30 m ³ /h	110	16 271 m ³	20 261 m ³	+ 24,5 %

Commentaires :
Forte incidence des irrigants du plateau sur une saison estivale 2015 peu pluvieuse



Infrastructures du service

Les réservoirs (3700 m³) :

Tournon – ville :

	Capacité	Altimétrie Radier
Bas Service (Tournon ville)		
RSV "Route panoramique"	2 cuves x 950 m ³	154 mètres
RSV « Saint Joseph »	2 cuves x 500 m ³	154 mètres
Moyen service (Cornilhac)		
RSV "Cornilhac"	200 m ³	190 mètres

Tournon – plateau de Pierre (secteur rural) :

Haut service (Plateau de Pierre)		
RSV "Chabot" (SIE Cance Doux)	300 m ³	210 mètres
RSV "Boyon"	200 m ³	418 mètres
RSV "Montchal"	100 m ³	520 mètres

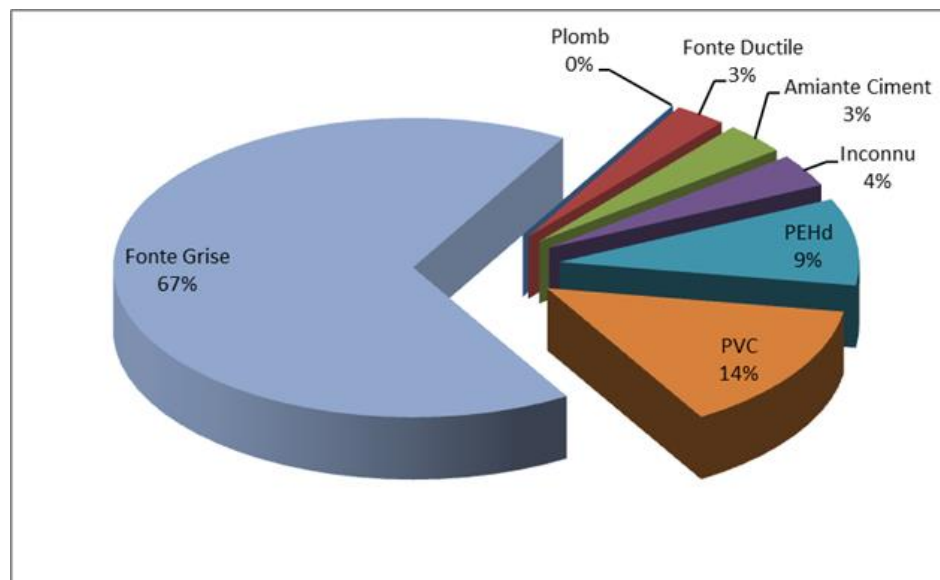
Commentaires :
SDAEP 2015 : volumes des réservoirs du plateau de Pierre mesurés => modifications sur Chabot et Montchal



Infrastructures du service

Les réseaux de distribution :

↪ **89 kms de canalisations**



↪ **4914 compteurs d'eau**

Année du compteur	15 mm	20 mm	25 mm	30 mm	40 mm	50 mm	60 mm	80 mm	Total
TOTAL	4590	129	5	108	53	10	10	5	4914

Service Eau Potable

↪ Objectif : améliorer le taux de renouvellement des compteurs



Infrastructures du service

Autres équipements du réseau d'eau potable :

- ↪ **15 débitmètres**
- ↪ **3 bornes monéca : 16 365 m³ vendus en 2015**
- ↪ **141 poteaux incendie : taux de conformité 2015 suite aux contrôles du SDIS => 84 %**

Commentaires :
Doublement des volumes vendus (croisières fluviales)

Objectif : Réflexion par poteau non conforme => recherche de solution

A compter de 2013 un indicateur permet d'évaluer le niveau de connaissance des réseaux et de s'assurer de la qualité de la gestion patrimoniale mise en œuvre par le service.

Il est calculé par un ensemble de points à obtenir dans une grille définie permettant d'obtenir une note sur une échelle de 0 à 120 selon la qualité des informations disponibles.

Indicateur de performance D103.2 : année 2015

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale : 100 points

Objectif : Amélioration de la cartographie à partir des archives

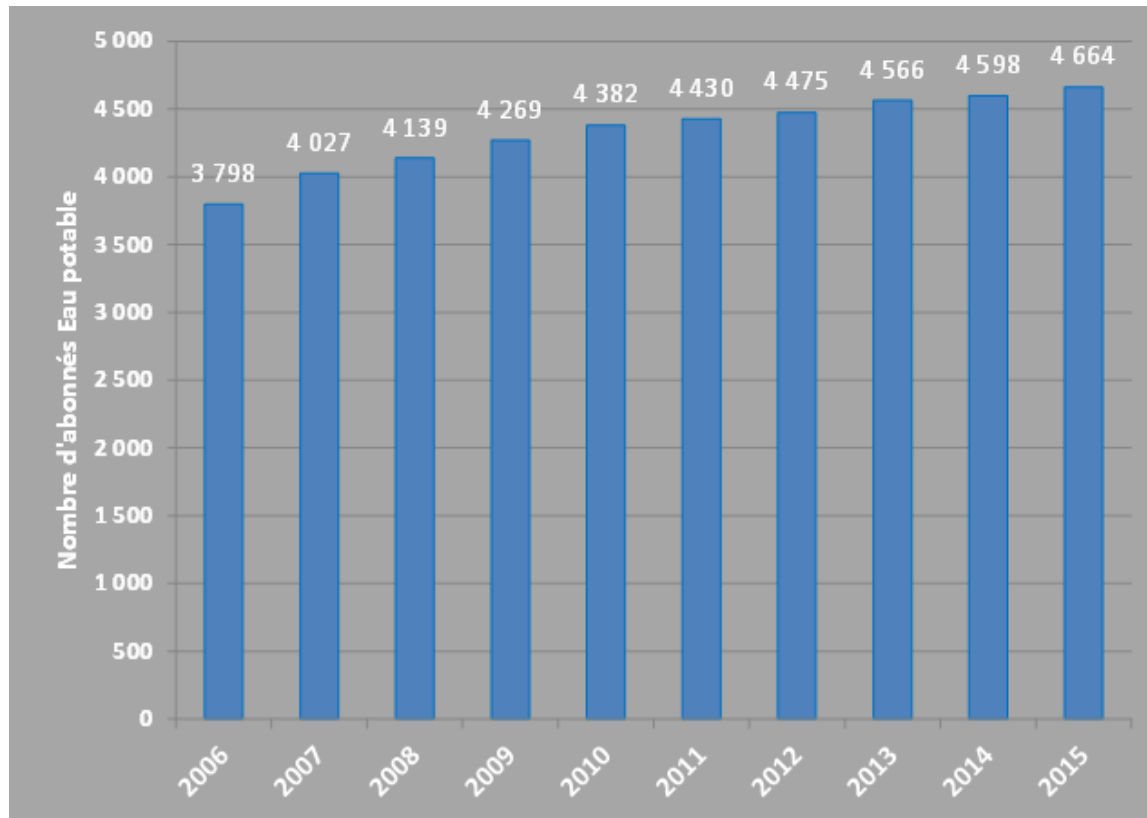


Gestion des abonnés
et population desservie :

Commentaires :
Taux d'accroissement de
1,26 % par an sur les 5
dernières années

↪ **2015 = 4 664 abonnés**

Service Eau Potable





Gestion des abonnés et population desservie

POPULATION DESSERVIE

Estimation du nombre d'habitants desservis.

Il s'agit de la **population permanente et saisonnière desservie** par le réseau d'eau potable.

Données Insee 2012 (10 781 habitants)

Indicateur de performance D101.0 : année 2015

12 064 habitants desservis

DÉLAI MAXIMAL D'OUVERTURE DES BRANCHEMENTS

Temps d'attente maximum auquel s'est engagé le service pour la fourniture de l'eau aux nouveaux abonnés dont le branchement est fonctionnel.

Eau de Tournon assure les ouvertures de branchements fermés (mutation) tous les lundis, mercredis et vendredis.

Indicateur de performance D151.0 : année 2015

2 jours ouverts maximum



Bilan des volumes et calcul des rendements & indicateurs :

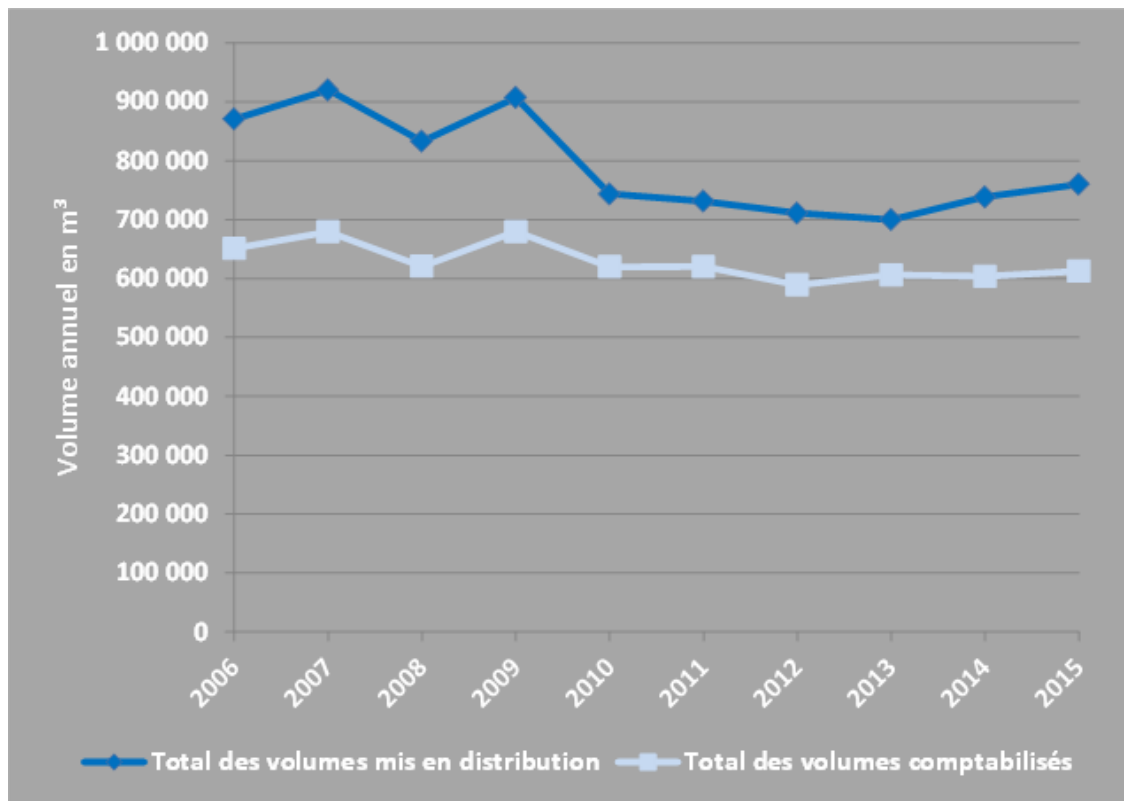
Service Eau Potable

	2014	2015	Evolution
Volumes comptabilisés facturés :			
Domestiques et autres	438 745 m ³	436 355 m ³	- 0,5 %
Communaux	35 689 m ³	38 203 m ³	7,0 %
Gros consommateurs	65 195 m ³	56 060 m ³	-14,0 %
Asa plateau de Pierre	41 142 m ³	55 036 m ³	33,8 %
Borne de puisage à carte	8 720 m ³	16 365 m ³	87,7 %
Volumes comptabilisés non facturés :			
Dégrèvements	14 088 m ³	10 529 m ³	-25,3 %
Total des volumes comptabilisés	603 579 m³	612 548 m³	1,5 %



Bilan des volumes et
calcul des rendements & indicateurs :

Service Eau Potable

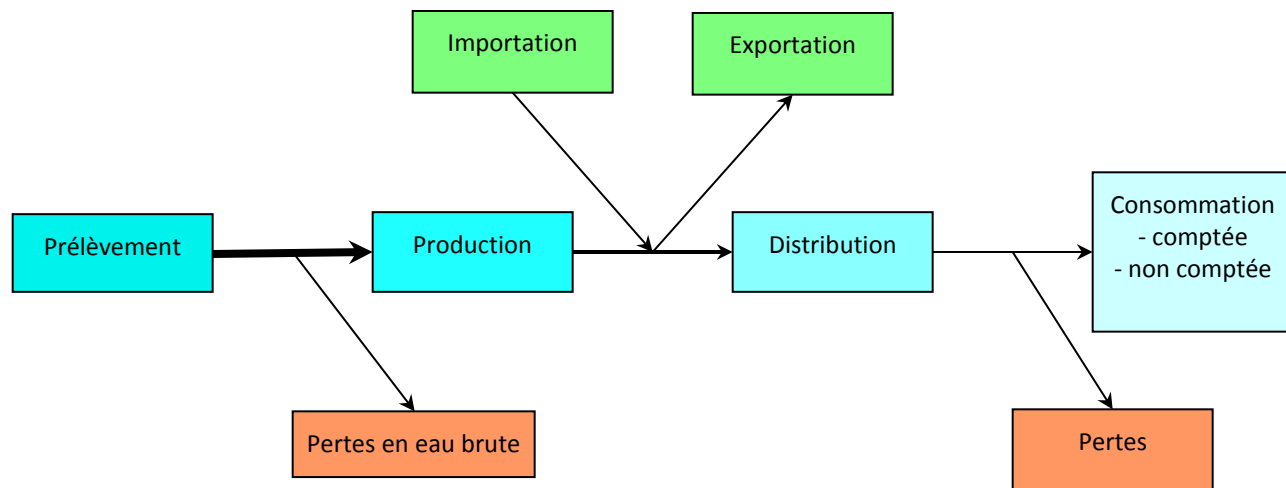


Commentaires : hausse (+1,5 %) des volumes comptabilisés chez les abonnés et hausse plus conséquente des volumes mis en distribution (+2,9% pour la production et l'achat d'eau « en gros »).

Objectif : Campagne de recherche de fuites => SDAEP 2015



Rendement du réseau



Pour l'année 2015 (valeurs) : le rendement est calculé à partir des volumes suivants :

• Prélèvements	690 596 m ³
• Pertes en eau brute	sans objet
• Production	690 596 m ³
• Importation	69 471 m ³
• Exportation	sans objet
• Distribution	760 067 m ³
• Consommations comptées	612 548 m ³
• Consommations non comptées	7 000 m ³
• Pertes	140 519 m ³
• Longueur des réseaux	89 km



Indicateur D104.3 :
81,5 %



Indicateurs de rendement

Quelques ratios pour se situer...

« ILP : L'indice linéaire de pertes en réseau est égal au volume perdu dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Cette perte est calculée par différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé. Il est exprimé en $\text{m}^3/\text{km}/\text{jour}$. »



Indicateur D106.3 : $4,33 \text{ m}^3/\text{km}/\text{j}$

« La densité d'abonnés est égale au nombre d'abonnés par kilomètre de réseau (hors linéaire de branchements). Elle est exprimée en abonnés/km. »



52 br. / km

« L'indice linéaire de consommation est égal au volume journalier consommé comptabilisé par kilomètre de réseau (hors linéaire de branchements). L'indice est exprimé en $\text{m}^3/\text{km}/\text{jour}$. »



$18,85 \text{ m}^3/\text{km}/\text{j}$



Rendement du réseau

Type	Rural	Intermédiaire	Urbain
Critère	$D < 25$	$25 \leq D < 50$	$D > 50$
Bon	$ILP < 1,5$	$ILP < 3$	$ILP < 7$
Acceptable	$1,5 \leq ILP < 2,5$	$3 \leq ILP < 5$	$7 \leq ILP < 10$
Médiocre	$2,5 \leq ILP \leq 4$	$5 \leq ILP \leq 8$	$10 \leq ILP \leq 15$
Mauvais	$ILP > 4$	$ILP > 8$	$ILP > 15$

Référentiel AE Adour Garonne – SMEGREG : le référentiel des organismes publics

Quelques ratios pour se situer...

Année 2015 :

$D=52$ ab/km et $ILP=4,33$ m³/km/j
Valeur « Bon »



Rendement du réseau

Type	Rural	Intermédiaire	Urbain
Critère	$ILC \leq 10$	$10 < ILC \leq 30$	$ILC > 30$
Satisfaisant	$ILP < 2$	$ILP < 6$	$ILP < 10$
Assez Satisfaisant	$2 \leq ILP < 3$	$6 \leq ILP < 8$	$10 \leq ILP < 13$
Médiocre	$3 \leq ILP \leq 5$	$8 \leq ILP \leq 11$	$13 \leq ILP \leq 16$
Préoccupant	$ILP > 5$	$ILP > 11$	$ILP > 16$

Référentiel LDE : le référentiel des « distributeurs d'eau »

Quelques ratios pour se situer...

Année 2015 : $ILC=18,8 \text{ m}^3/\text{km/}$ et $ILP=4,33 \text{ m}^3/\text{km/j}$
Valeur « Satisfaisant »

Service Eau Potable



Qualité de l'eau potable

Le contrôle réglementaire de la qualité de l'eau potable est assuré par l'Agence Régionale de Santé (ARS) qui réalise des analyses tout au long de l'année.

En complément, Eau de Tournon assure également un contrôle régulier de la qualité des eaux, appelé « autocontrôle ».

Indicateur de performance D101.1 : année 2015

Taux de conformité des paramètres microbiologiques : 100 %

Indicateur de performance D102.1 : année 2015

Taux de conformité des paramètres physico-chimiques : 100 %

Indicateur de performance D108.3 : année 2015

Indice d'avancement de protection de la ressource en eau : 80 %

↪ 30 prélèvements ont été réalisés en 2015.



Prix de l'eau potable

Service Eau Potable

	2014	2015	Evolution
Eau potable :			
Part fixe = Abonnement annuel (en €HT par an)	20,00	20,60	+ 3 %
Consommation d'eau & Préservation des ressources en eau (en €HT par m ³)	0,8947	0,9225	+ 3,1 %
Organismes publics (agence de l'eau) :			
Lutte contre la pollution (en €HT par m ³)	0,28	0,29	+ 3,6 %
Synthèse Prix de l'eau potable :			
Total pour une facture de 120 m ³ (en €TTC)	169,82 €TTC	175,24 €TTC	
Soit indicateur en €TTC/m ³ pour une facture de 120 m ³	1,4151 €	1,4603 €	+3,2 %

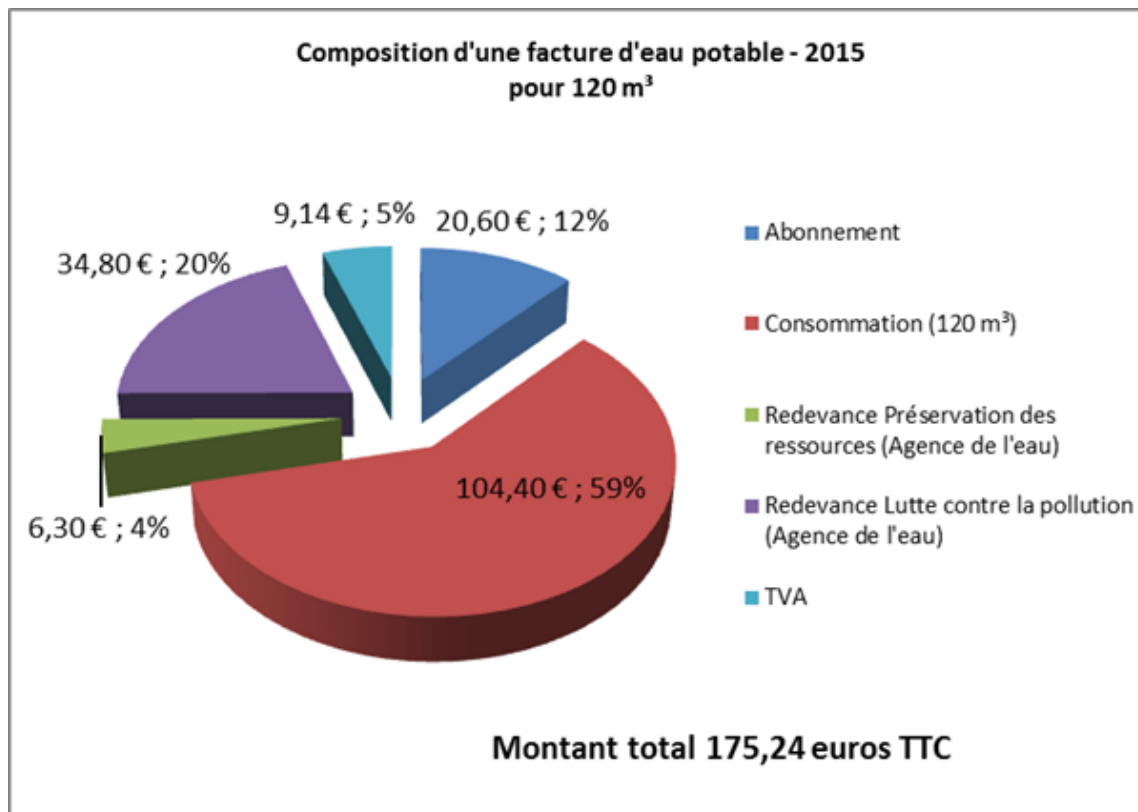
Indicateur de performance D 102.0 : année 2015

Prix TTC au m³ du service de l'eau potable pour 120 m³ : 1,46 €TTC/m³



Prix de l'eau potable

Service Eau Potable

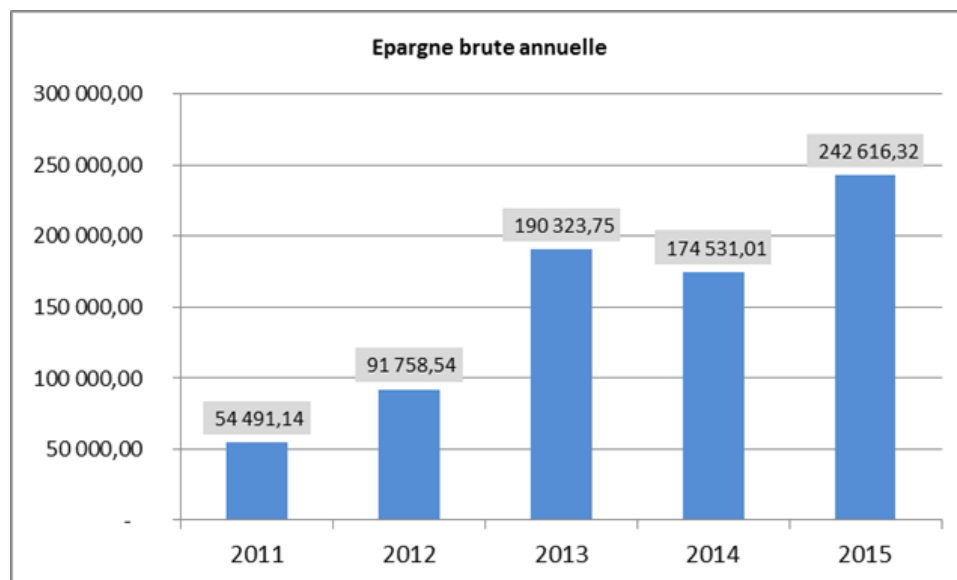




Indicateurs financiers

EVOLUTION DE L'ÉPARGNE BRUTE ANNUELLE

Il s'agit de la différence entre les recettes réelles et les dépenses réelles, de la section de Fonctionnement (exploitation) du service d'eau potable.



Commentaires :

Le résultat 2015 inclut un reversement exceptionnel d'environ 60 000 euros de l'agence de l'eau RMC en raison d'un changement de période dans le calcul du reversement de la redevance « pollution »



Indicateurs financiers

ÉTAT DE LA DETTE

Capital de la dette au 31/12/2015	Capital remboursé en 2015	Intérêts remboursés en 2015	Annuité totale 2015	Montant emprunté en 2015
2 823 614,31 €	140 541,99 €	107 851,93 €	248 393,92 €	319 000 €

L'indicateur suivant présente la durée théorique de remboursement de la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'épargne brute.

Indicateur de performance D153.2 : année 2015

Durée d'extinction de la dette : 11,6 ans

Cet indicateur présente le taux d'impayés au 31/12/2015 pour toutes les factures émises entre le 1er janvier et le 31 décembre 2014.

Indicateur de performance D154.0 : année 2015

Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente : 3,06 %

Abandons de créances délibérés en 2015 : 9 306,97 €HT



Infrastructures du service

Les 14 stations de relevage :

Nom	Capacité	Puissance électrique	Type de télégestion
Camping	1 x 20 m ³ /h + 1 secours	6 kW	SOFREL S50
L'île	1 x 30 m ³ /h + 1 secours	6 kW	
Marquis	1 x 4 m ³ /h + 1 secours	6 kW	SOFREL S500
Jourdan	1 x 55 m ³ /h + 1 secours	6 kW	SOFREL S500
Farconnet	1 x 250 m ³ /h + 1 secours	36 kW	SOFREL S500
Che du Repos	1 x 14 m ³ /h + 1 secours	6 kW	
Pichonnière	1 x 23 m ³ /h + 1 secours	6 kW	SOFREL S500
Nîmes	2 x 250 m ³ /h + 1 secours	30 kW	SOFREL S500
Girondes	1 x 80 m ³ /h + 1 secours 1 x 162 m ³ /h	12 kW	SOFREL S500
Vergers du Villard	1 x 14 m ³ /h + 1 secours	6 kW	SOFREL S500
Opalines	1 x 25 m ³ /h + 1 secours	6 kW	SOFREL S500
Girondy	1 x 36 m ³ /h + 1 secours	6 kW	SOFREL S10
Chapotte	1 x 20 m ³ /h + 1 secours	6 kW	
Les Conches	1 x 600 m ³ /h + 1 secours	STEP	SOFREL S500

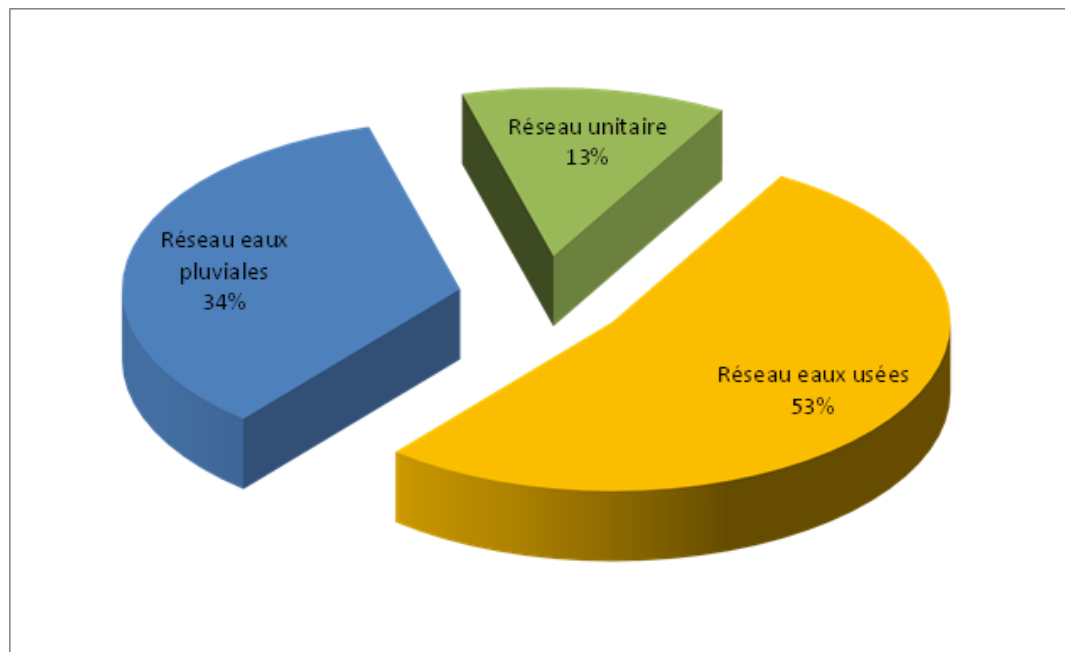
Commentaires : Interventions 2015
 .Changement d'un groupe électropompe sur poste Conches (600 m³/h)
 .Changement du groupe « temps de pluie » sur poste Girondes (210 m³/h)
 .Mise en peinture sur plusieurs postes



Infrastructures du service

Le réseau d'assainissement (collecte et transfert) :

Type de réseau	Linéaire en ml
Réseau eaux usées	44 477,7ml
Réseau eaux pluviales	29 177,7ml
Réseau unitaire	10 703,5ml
TOTAL	84 358,9ml





Infrastructures du service

Le réseau d'assainissement (collecte et transfert) :

Opérations d'hydro curage préventif du réseau en 2015 :

- Rue des Luettes - 425 ml
- Rue de Chapotte – 400 ml
- Rue des Poulenards – 400 ml
- Avenue Hélène de Tournon – 255 ml
- Rue Parmentier + impasse – 300 ml
- Avenue de Nîmes – 250 ml
- Chemin de l'Hermet – 100 ml
- Route de Lamastre – 225 ml
- Rue de l'observance – 225 ml
- Impasse Louis Devise & Rue de la république – 300 ml
- Rue des Cordiers – 120 ml

Soit 3000 ml, soit 6,8 % du réseau séparatif

+ 52 curages de branchement ont été effectués par les agents d'Eau de Tournon à l'aide de la remorque hydro-cureuse (curatif)



Infrastructures du service

Autosurveillance des réseaux :

↪ 24 déversoirs d'orage

↪ 6 déversoirs d'orage équipés en autosurveillance réglementaire
(situé sur un point du réseau collectant une pollution > 2000 EH)

Service Assainissement

	DO26		DO06		DO20		DO22		DOJO (R1)		DO30 (R1)	
	Vol. surverse (en m³)	Nb de jours de surverse	Vol. surverse (en m³)	Nb de jours de surverse	Vol. surverse (en m³)	Nb de jours de surverse	Vol. surverse (en m³)	Nb de jours de surverse	Vol. surverse (en m³)	Nb de jours de surverse	Vol. surverse (en m³)	Nb de jours de surverse
Janvier	222	1	0	0	0	0	391	6	807	2	0	0
Février	356	2	0	0	22	1	177	2	53	2	249	2
Mars	125	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avril	267	1	0	0	0	0	0	0	42	1	0	0
Mai	114	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juin	647	3	0	0	0	0	87	1	274	3	32	1
Juillet	0	0	0	0	0	0	0	0	25	1	0	0
Août	128	1	37	1	0	0	27	1	23	1	0	0
Septembre	2 318	3	299	2	1 762	3	1 039	3	694	3	139	1
Octobre	1 328	4	0	0	1 243	2	696	2	406	2	0	0
Novembre	100	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Décembre	0	0	0	0	0	0	0	0	207	2	54	2
TOTAL	5 605	20	336	3	3 027	6	2 417	15	2 531	17	474	6

Commentaires : 67 évènements de déversement sur le réseau d'eaux usées totalisant 14 390 m³ déversés au milieu par temps de pluie



Gestion des abonnés et population desservie

↪ **4 389 ABONNÉS ASSAINIS**

↪ **RATIO « ABONNÉS ASSAINIS/ABONNÉS AEP » = 94 %**

POPULATION DESSERVIE

Estimation du nombre d'habitants desservis.

Il s'agit de la **population permanente et saisonnière desservie** par le réseau d'assainissement.

Données Insee 2012 (10 781 habitants)

Indicateur de performance D201.0 : année 2015

11 350 habitants desservis

Nombre d'abonnés desservis par le réseau d'assainissement par rapport au nombre potentiel d'abonnés relevant de la zone d'assainissement collectif.

Indicateur de performance D 201.1 : année 2015

Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées : 99 %



Les volumes assainis

Volumes annuels transités sur le réseau d'assainissement. Ces volumes sont issus de l'autosurveillance

	2015
Lemps + St Jean de M.	143 258 m ³
Volume traité à la STEP	1 367 830 m³

Volumes annuels facturés au titre de l'assainissement. Ces volumes sont issus de la campagne de relève des compteurs d'eau potable.

	2015
Domestiques et autres	412 515 m ³
Gros consommateurs	48 955 m ³
Communaux	26 218 m ³
Total des volumes assujettis facturés	487 688 m³



Infrastructures du service

A compter de 2013 un indicateur permet d'évaluer le niveau de connaissance des réseaux et de s'assurer de la qualité de la gestion patrimoniale mise en œuvre par le service. Il est calculé par un ensemble de points à obtenir dans une grille définie permettant d'obtenir une note sur une échelle de 0 à 120 selon la qualité des informations disponibles.

Indicateur de performance D202.2B : année 2015

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale 80 points

L'ensemble des rejets a été recensé dans le cadre de l'étude du Schéma directeur d'assainissement réalisé en 2009.

Le réseau de Tournon-sur-Rhône a fait l'objet d'une modélisation hydraulique qui a permis d'évaluer l'impact des rejets par temps de pluie.

L'indicateur suivant est calculé par un ensemble de points à obtenir dans une grille permettant d'obtenir une note entre 0 à 120 selon la qualité des informations disponibles.

Indicateur de performance D255.3 : année 2015

Indice de connaissance des rejets au milieu naturel 120 points



Prix de l'assainissement

Service Assainissement

	2014	2015	Evolution
Assainissement collecte et transfert :			
Part fixe = Abonnement annuel (en €HT/an)	14,40	14,80	+2,7 %
Part variable : consommation (en €HT par m ³ d'eau potable)	0,6000	0,6200	+3,3 %
Assainissement épuration (Saur) :			
Abonnement épuration (en €HT/an)	18,28	18,27	+0 %
Consommation épuration (en €HT par m ³ d'eau potable)	0,2850	0,2849	+0 %
Organismes publics (agence de l'eau) :			
Modernisation des réseaux (en €HT par m ³)	0,15	0,155	+3,3 %
Synthèse Prix de l'assainissement :			
Total pour une facture de 120 m ³ (en €TTC)	172,57 €TTC	176,28 €TTC	
Soit indicateur en €TTC/m ³ pour une facture de 120 m ³	1,4381 €	1,4690 €	+2,1 %

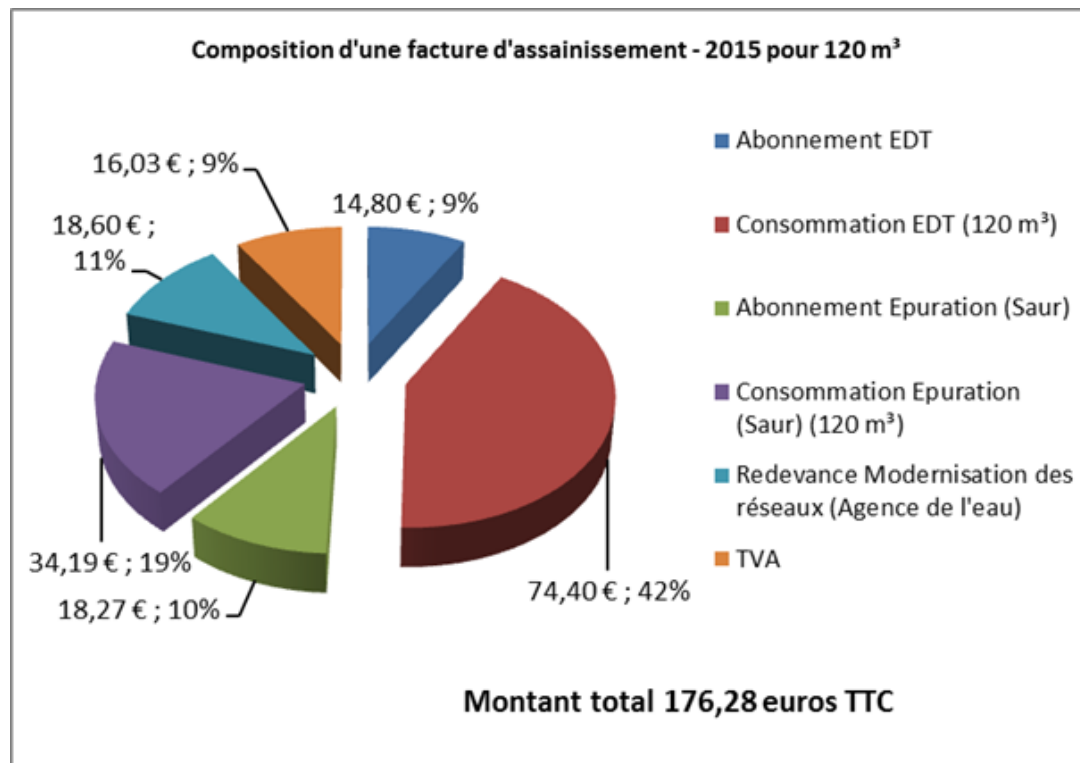
Indicateur de performance D 204.0 : année 2015

Prix TTC au m³ du service d'assainissement pour 120 m³ : 1,47 €TTC/m³



Prix de l'assainissement

Service Assainissement

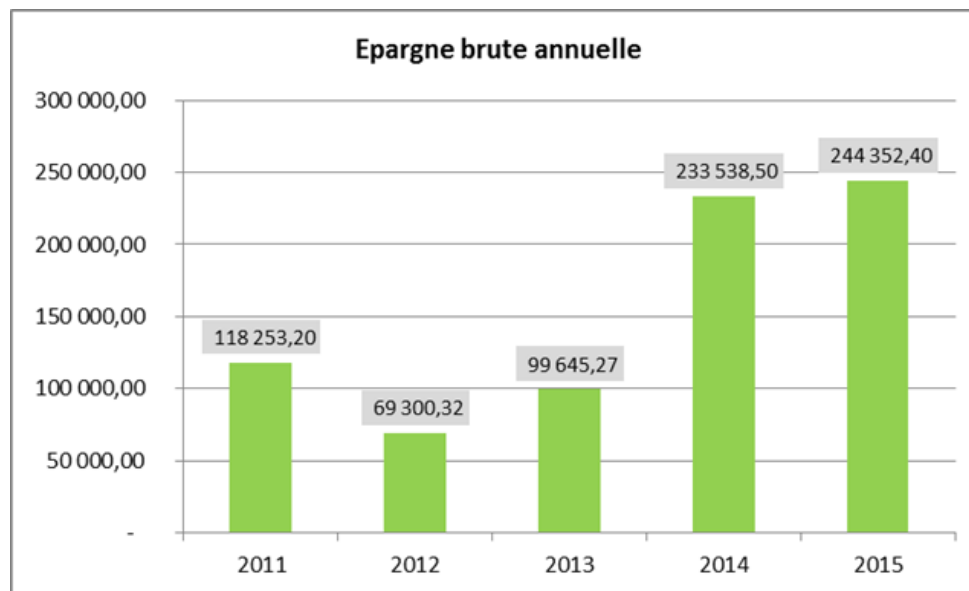




Indicateurs financiers

EVOLUTION DE L'ÉPARGNE BRUTE ANNUELLE

Il s'agit de la différence entre les recettes réelles et les dépenses réelles, de la section de Fonctionnement (exploitation) du service d'assainissement.



Commentaires :

Le résultat 2015 inclut un reversement exceptionnel d'environ 30 000 euros de l'agence de l'eau RMC en raison d'un changement de période dans le calcul du reversement de la redevance « modernisation »



Indicateurs financiers

ÉTAT DE LA DETTE

Capital de la dette au 31/12/2015	Capital remboursé en 2015	Intérêts remboursés en 2015	Annuité totale 2015	Montant emprunté en 2015
1 842 728,78 €	230 106,42 €	82 062,47 €	312 168,89 €	70 000 €

L'indicateur suivant présente la durée théorique de remboursement de la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'épargne brute.

Indicateur de performance D256.2 : année 2015

Durée d'extinction de la dette : 7,5 ans

Cet indicateur présente le taux d'impayés au 31/12/2014 pour toutes les factures émises entre le 1er janvier et le 31 décembre 2013.

Indicateur de performance D257.0 : année 2015

Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente : 3,06 %

Abandons de créances délibérés en 2015 : 5 027,24 €HT

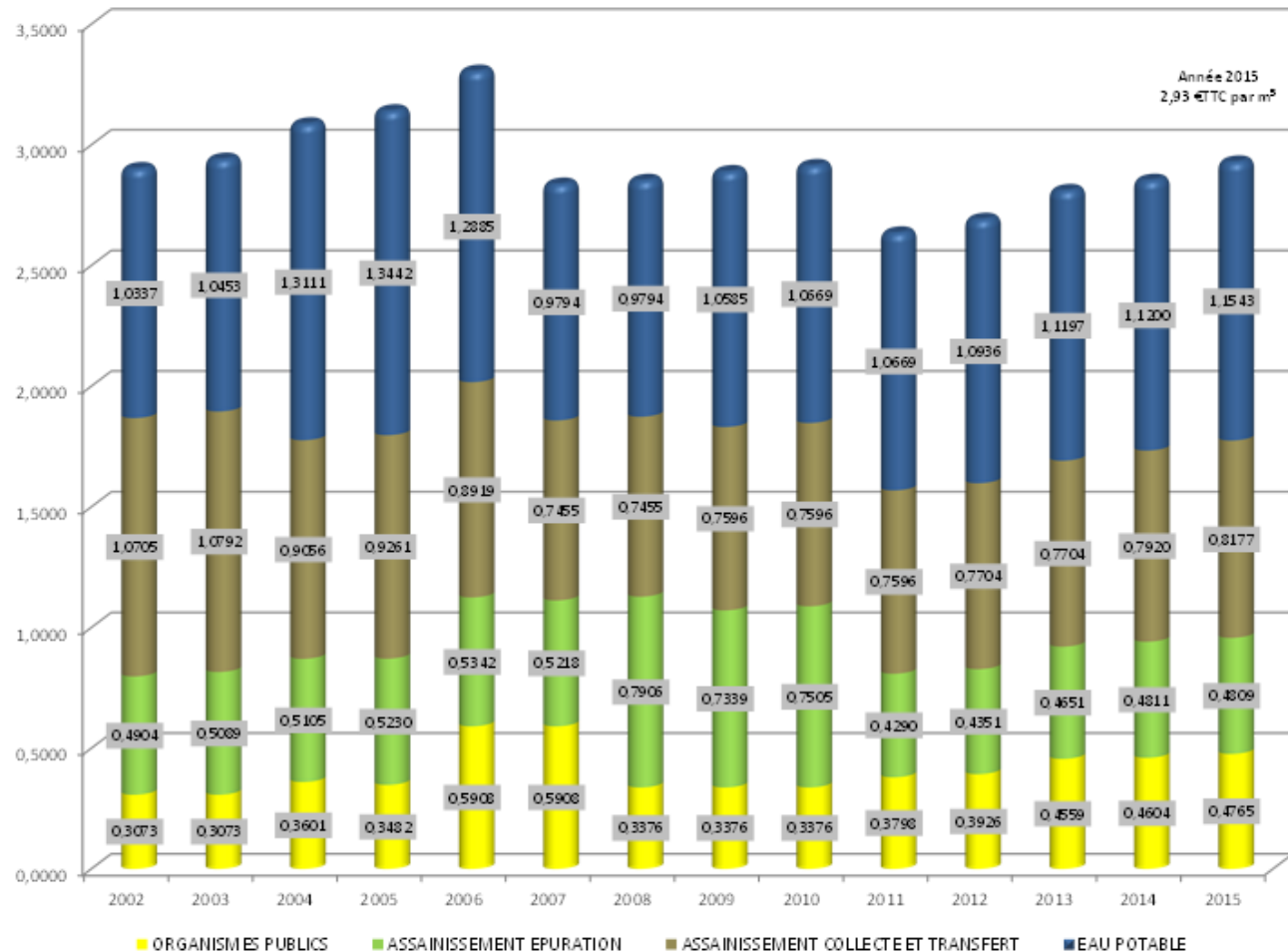
Eau de Tournon – Régie municipale

Rapport annuel 2015

Indicateurs financiers



EVOLUTION DES DIFFERENTS COMPOSANTS DU PRIX DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT
En €T.T.C. pour une facture de 120m³



Facture Eau & Ass.



Indicateurs financiers

- Prix TTC ; synthèse de la base de données des services : site Eaufrance
 - pour la tranche 10 000 à 20 000 habitants desservis
 - Prix TTC de service au m³ pour 120 m³ au 01/01/2014

	Moyenne	Tournon
AEP	2,08 €/m ³	1,46 €/m ³
ASS	2,23 €/m ³	1,47 €/m ³
TOTAL	4,31 €/m ³	2,93 €/m ³

Facture Eau & Ass.